



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowr.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.৯০

তারিখ: ২৯ আশ্বিন ১৪২৮

১৪ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২১) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.৮২

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২১) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

১৪-১০-২০২১

মোঃ আজাদুর রহমান মল্লিক
যুগ্মসচিব ও অনিক

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ
বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৪৬.২৭.০৫৪.১৮.৯০/১(২)

তারিখ: ২৯ আশ্বিন ১৪২৮

১৪ অক্টোবর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।
- ২) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

১৪-১০-২০২১

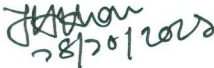
মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান
প্রোগ্রামার

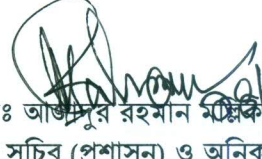
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowr.gov.bd

বিষয়ঃ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আওতায় ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২১) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

গত ০৬ অক্টোবর ২০২১ তারিখ সকাল ১১.০০ টায় পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের যুগ্মসচিব ও অনিক মোঃ আজাদুর রহমান মল্লিক এর নেতৃত্বে পাসম ও এর আওতাধীন সংস্থাসমূহের ২০২১-২২ অর্থ বছরের জুলাই-সেপ্টেম্বর মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ (অনলাইন ও অফলাইন) বিষয়ে পরিবীক্ষণ করা হয়। বর্ণিত সময়ে মধ্যে জিআরএস এর মাধ্যমে অনলাইনে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে ০১টি অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগটি পাসম এর আওতাধীন সংস্থা নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর সংশ্লিষ্ট। অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এ প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়া পাসম এ রক্ষিত অভিযোগ গ্রহণ বাক্সে হার্ড কপিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। কুরিয়ার/ডাকের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে ০৫টি অভিযোগ মন্ত্রণালয়ে প্রশাসন-০১ শাখায় গ্রহণ করা হয়। অভিযোগ ০৫টি নিষ্পত্তির জন্য বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে। ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২১) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নিম্নরূপঃ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	১	৫	০	০	৬	৬	০	০	১০০%
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ	২	০	০	০	২	২	০	০	১০০%


(মোহাঃ ইউসুফ হারুন খান)
প্রোগ্রামার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়


(মোঃ আজাদুর রহমান মল্লিক)
যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) ও অনিক
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়